

## Unsere Qualitätspolitik

Ein wichtiger Bestandteil unserer Führungsaufgaben bei KÖBA-Sewifa GmbH ist die Verpflichtung zur Qualität. Gesetzliche und behördliche Vorgaben werden hierbei konsequent beachtet. Wir sind bestrebt, mit den verfügbaren Ressourcen unter humanitären, ethischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten, einen möglichst großen Nutzen und ein hohes Maß an Qualität für unsere Kunden zu erreichen.

Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Produkte von hoher Qualität und Zuverlässigkeit nach den Vorgaben unserer Kunden zu produzieren und vertreiben.

Hier verfolgen wir das Ziel, alle Anforderungen und Wünsche unserer Kunden an unsere Produkte zu erfüllen und diese zu wettbewerbsfähigen Preisen anbieten zu können. Dabei ist es uns wichtig, dass wir termingerecht unsere Produkte an dem richtigen Ort und in der geforderten Qualität für unsere Kunden bereitstellen.

Um unseren Kundenbedürfnissen beständig Rechnung tragen zu können, ist es notwendig, die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagements fortlaufend zu verbessern.

### **Unsere Unternehmensziele im Zusammenhang mit einer Optimierung des Qualitätsmanagements sind:**

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Erreichen eines hohen Maßes an Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Optimierung unserer Produkt- und Servicequalität
- Optimierung der internen Abläufe
- Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten
- Die Ausweitung des Marktanteils
- Die Erhöhung der Mitarbeitermotivation
- Die Sicherung des Arbeitsplatzes

Um all dies verwirklichen zu können, ist unser oberstes Ziel in allen Bereichen eine stetige Verbesserung zu erzielen und die Fehlerquote ständig zu reduzieren.

Seligenstadt, März 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Peruzzi', is written over a horizontal line.

Raffaele Peruzzi  
Geschäftsführer